

# Études de cas

Lis les exemples de cas et essaie de répondre aux questions des personnes concernées :



**Jeannine (45) :**

Les primes de caisse-maladie de mon assurance de base ont augmenté chez ma caisse-maladie actuelle. J'aimerais changer de caisse-maladie. Quand puis-je le faire ?



**Maurizio (28) :**

Je voudrais résilier mon assurance complémentaire. Jusqu'à quand dois-je le faire ?



**René (67) :**

Ces dernières années, j'ai des problèmes d'hypertension et je dois souvent aller chez le médecin. Quelle franchise me recommanderais-tu ?

**Maria (33) :**

Je n'arrive pas à me décider entre le modèle de caisse-maladie « libre choix du médecin » et le « modèle du médecin de famille ». Peux-tu m'expliquer quelles sont les différences entre les deux modèles ?



**Laura (19) :**

Après avoir terminé l'école, j'ai enfin trouvé un nouveau travail. Dois-je continuer à payer l'assurance-accidents ?

<b>Jeannine (45) :</b>	<b>Maurizio (28) :</b>
<b>René (67) :</b>	<b>Maria (33) :</b>
<b>Laura (19) :</b>	